

Informativa sulla privacy

Amsterdamliebe BV (di seguito "Amsterdamliebe", "noi" o "nostro") prende molto sul serio la protezione dei vostri dati personali. Trattiamo i dati personali in modo confidenziale e in conformità con le normative sulla protezione dei dati applicabili, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e le normative olandesi applicabili in materia di protezione dei dati. Mediante la presente informativa sulla privacy, vi informiamo su quali dati personali trattiamo in relazione al nostro sito web, ai nostri servizi e alla comunicazione con noi, per quali scopi lo facciamo e quali diritti vi spettano.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è: Amsterdamliebe BV Keizersgracht 127 1015 CJ Amsterdam Paesi Bassi E-mail: info@amsterdamliebe.de Se un altro organismo responsabile dovesse essere competente per singole operazioni di trattamento, vi informeremo separatamente. Amsterdamliebe BV non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), a condizione che tale nomina non sia legalmente obbligatoria.

2. Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni che riguardano una persona fisica identificata o identificabile. In particolare, ciò può includere:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Numero di cellulare
- Dati di pagamento e fatturazione
- Dati di prenotazione e ordine
- Contenuto delle comunicazioni
- Informazioni fornite tramite i moduli di contatto o nell'ambito di una prenotazione
- Dati tecnici come indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo e ora di accesso
- Informazioni sull'utilizzo del nostro sito web

- Dati di cookie e utilizzi simili, purché di carattere personale

Di norma, trattiamo solo i dati personali necessari per il rispettivo scopo.

3. Visita al nostro sito web

Accedendo al nostro sito web, possono essere trattate informazioni tecnicamente necessarie che il vostro browser trasmette automaticamente al nostro server. Queste includono in particolare:

- Indirizzo IP
- Data e ora dell'accesso
- Pagine visitate
- URL di provenienza (Referrer URL)
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo
- Dispositivo utilizzato
- Informazioni tecniche sulla connessione
- Informazioni su errori e incidenti di sicurezza

Il trattamento viene effettuato, in particolare, per fornire tecnicamente il nostro sito web, garantirne la sicurezza e la stabilità, rilevare errori e consentire un funzionamento sicuro. Il trattamento viene effettuato — subordinatamente al rispetto dei requisiti di legge — sulla base del nostro legittimo interesse a offrire una piattaforma Internet sicura e funzionale e, se del caso, per adempiere a obblighi di legge.

4. Contatto

Se ci contattate tramite un modulo di contatto, e-mail, telefono o qualsiasi altro mezzo, tratteremo i dati personali che ci fornirete. Questi possono includere in particolare il vostro nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e il contenuto della vostra richiesta. Utilizziamo questi dati esclusivamente nella misura necessaria per:

- Gestire la vostra richiesta
- Comunicare con voi
- Adottare misure precontrattuali

- Preparare o eseguire un contratto
- Adempiere a obblighi di legge
- Tutelare i legittimi interessi di Amsterdamliebe

A seconda della situazione, la base giuridica può essere, in particolare, l'art. 6, par. 1, lett. b, c o f del GDPR.

5. Prenotazioni ed esecuzione dei contratti

Se acquistate un servizio da Amsterdamliebe o concludete un contratto con noi, tratteremo i dati personali necessari a tal fine, che possono includere:

- Nome e dati di contatto
- Informazioni di pagamento e fatturazione
- Dati di prenotazione
- Dettagli sul servizio acquistato
- Dati contrattuali e di comunicazione
- Eventuali ulteriori dati necessari per l'esecuzione del servizio concordato

Il trattamento viene effettuato per la preparazione, l'esecuzione e la gestione del contratto, nonché per l'adempimento di obblighi di legge. La base giuridica è, in particolare, l'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR. Nella misura in cui siamo obbligati per legge a conservare determinati dati, il trattamento si baserà sull'art. 6, par. 1, lett. c del GDPR.

6. Elaborazione dei pagamenti

Per la gestione dei pagamenti, possiamo avvalerci di fornitori di servizi di pagamento esterni. A seconda del metodo di pagamento scelto, i dati necessari per l'elaborazione del pagamento verranno trasmessi al rispettivo fornitore di servizi. Questo può includere:

- Nome
- Dati di fatturazione
- Importo del pagamento
- Dati della transazione
- Eventuali altre informazioni necessarie per il pagamento

I fornitori di servizi di pagamento trattano i dati generalmente sotto la propria responsabilità o come nostri responsabili del trattamento, a seconda della loro specifica funzione. Non sempre abbiamo accesso a tutti i dati di pagamento, in particolare ai dati completi delle carte di credito o a informazioni di pagamento comparabili.

7. Newsletter e comunicazione commerciale

Se vi registrate per ricevere la nostra newsletter o altre comunicazioni elettroniche commerciali, tratteremo i dati forniti a tale scopo, in particolare il vostro indirizzo e-mail. L'invio avviene di norma esclusivamente sulla base del vostro previo consenso, laddove questo sia legalmente obbligatorio. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. A tal fine, potete utilizzare l'opzione di cancellazione dell'iscrizione prevista nei nostri messaggi o contattarci all'indirizzo info@amsterdamliebe.de. Dopo la cancellazione, cesseremo di utilizzare il vostro indirizzo e-mail per la newsletter in questione, a meno che non esista un'altra base giuridica per l'ulteriore trattamento. La legittimità del trattamento effettuato prima della revoca non sarà pregiudicata da ciò.

8. Cookie e tecnologie simili

Il nostro sito web può utilizzare cookie e tecnologie comparabili. I cookie sono piccoli file memorizzati sul vostro dispositivo che possono svolgere diverse funzioni. Distinguiamo in particolare tra:

- **8.1 Cookie tecnicamente necessari:** Sono necessari per il funzionamento del sito web o per determinate funzioni da voi espressamente richieste. Possono servire a fornire tecnicamente il sito web, consentire funzioni di sicurezza, memorizzare le vostre impostazioni durante una visita, consentire un processo di prenotazione o ordine e garantire la stabilità tecnica del sito. Di norma, non è richiesto un consenso preventivo per i cookie tecnicamente necessari, sebbene vi informiamo sul loro utilizzo.
- **8.2 Cookie funzionali:** Possono essere utilizzati per memorizzare le impostazioni da voi effettuate e rendere più agevole l'utilizzo del nostro sito web. Se è richiesto il consenso per l'uso di questi cookie, essi saranno impiegati solo previa vostra autorizzazione.
- **8.3 Tecnologie di analisi e statistica:** Possiamo utilizzare tecnologie per valutare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web. Ciò consente di elaborare informazioni su quali pagine vengono visitate, quanto tempo vengono visualizzate, quali funzioni vengono utilizzate, quali dispositivi e browser vengono impiegati e da quale regione accedono i visitatori. Se la tecnologia impiegata tratta dati personali e richiede il consenso, la utilizzeremo solo previa vostra autorizzazione.
- **8.4 Tecnologie di marketing e tracciamento (Tracking):** Possiamo impiegare tecnologie di terze parti per misurare l'efficacia delle misure

pubblicitarie o mostrare pubblicità orientata agli interessi. Queste tecnologie possono consentire di registrare il comportamento di navigazione su diversi siti web o servizi. Se richiesto, tali cookie e tecnologie simili verranno utilizzati solo previo vostro consenso attivo.

- **8.5 Impostazioni dei cookie:** Durante la vostra prima visita al nostro sito web, potrete decidere — se necessario — a quali categorie di cookie prestare il consenso. Il consenso deve essere volontario, informato, specifico e inequivocabile. I cookie non necessari non vengono installati semplicemente visitando o continuando a usare il nostro sito web. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro o modificare le vostre impostazioni dei cookie. La possibilità di revoca deve essere facilmente accessibile quanto la concessione del consenso.

9. Fornitori esterni e servizi di terze parti utilizzati

Il nostro sito web può contenere servizi di fornitori esterni o essere collegato ad essi. A seconda dell'attuale configurazione tecnica del nostro sito web, ciò può includere:

- Servizi di analisi e statistica
- Fornitori di servizi di pagamento
- Fornitori di hosting e servizi IT
- Servizi di mappe e geolocalizzazione
- Servizi video e multimediali
- Servizi di sicurezza e protezione dallo spam
- Servizi di newsletter e comunicazione
- Servizi di marketing e pubblicità
- Servizi di social media

I servizi effettivamente utilizzati dipendono dalla configurazione tecnica attuale del nostro sito web. Se un tale servizio tratta dati personali ed è richiesto il consenso, il servizio verrà attivato solo previa prestazione del consenso corrispondente.

10. Servizi Google

Se utilizziamo servizi Google, a seconda dello specifico servizio e della sua configurazione, Google può trattare dati personali. Ciò può includere Google Analytics, Google Ads, Google Maps, reCAPTCHA o altri servizi Google. I dati trattati dipendono dai servizi Google attivi sul nostro sito web. Se è richiesto il consenso per il servizio in questione, questo verrà attivato solo dopo la relativa autorizzazione. Non utilizziamo denominazioni obsolete o dati tecnici di versioni precedenti di questa informativa sulla privacy come base per il trattamento attuale.

11. Contenuti incorporati e social media

Il nostro sito web può contenere contenuti o funzioni di social media o altre piattaforme esterne, quali:

- Instagram
- Facebook
- YouTube
- Altri social media o piattaforme multimediali

Con la mera visita a una pagina con contenuti incorporati, a seconda della struttura tecnica, potrebbero già essere trasmessi dati al rispettivo fornitore. Pertanto, cerchiamo di caricare contenuti esterni — laddove tecnicamente possibile e legalmente necessario ai fini della protezione dei dati — solo dopo il vostro consenso. Se utilizzate attivamente una piattaforma esterna o accedete a un link corrispondente, il rispettivo fornitore può trattare dati personali in conformità con le proprie normative sulla privacy.

12. Trasferimento di dati personali

Trasmettiamo dati personali solo in presenza di una base giuridica. Il trasferimento può essere effettuato in particolare verso:

- Fornitori di servizi di pagamento
- Fornitori di hosting e servizi IT
- Fornitori di servizi tecnici
- Fornitori di sistemi di prenotazione e gestione
- Consulenti fiscali, revisori o altri consulenti professionali
- Fornitori di servizi di spedizione e comunicazione
- Fornitori di servizi di marketing e newsletter
- Autorità e organismi pubblici, qualora fossimo legalmente obbligati
- Altri fornitori di servizi che trattano dati personali per nostro conto

Di norma, i nostri fornitori di servizi ricevono solo i dati necessari per la prestazione dei rispettivi servizi. Se un fornitore tratta dati personali per nostro conto, verranno stipulati gli accordi di protezione dei dati necessari. Non vendiamo dati personali.

13. Trasferimento di dati verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Può accadere che fornitori di servizi o destinatari trattino dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tale trasferimento viene effettuato solo se sono soddisfatti i requisiti di legge. A tal fine possono essere utilizzate decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, garanzie adeguate o altri meccanismi di trasferimento previsti dalla legge. Se viene effettuato un trasferimento verso un paese terzo per un servizio specifico, verranno prese in considerazione le misure di protezione dei dati necessarie.

14. Periodo di conservazione

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al rispettivo scopo. Inoltre, potremmo essere obbligati a conservare determinati dati più a lungo a causa di periodi di conservazione previsti dalla legge. Scaduto il periodo di conservazione corrispondente, i dati verranno cancellati, a meno che non esista un'altra base giuridica per la loro continuata conservazione. La durata specifica della conservazione è regolata da:

- Scopo del trattamento
- Natura dei dati personali
- Rapporto contrattuale esistente
- Obblighi legali di conservazione
- Potenziali diritti legali e relativi termini di prescrizione

15. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da perdita, distruzione, alterazione, accesso non autorizzato o altro trattamento illecito. Le misure di sicurezza vengono regolarmente riviste tenendo conto dello stato dell'arte, della natura dei dati trattati e dei rischi potenziali, e adattate se necessario. Il nostro sito web viene solitamente fornito tramite una connessione crittografata, laddove tecnicamente possibile e necessario. Si prega tuttavia di notare che nessuna trasmissione via Internet e nessun sistema di archiviazione possono garantire una protezione assoluta.

16. Origine dei dati personali

Di norma, otteniamo i dati personali direttamente da voi. In determinati casi, i dati personali possono provenire anche da terzi, ad esempio:

- Da persone che effettuano una prenotazione per conto di altri
- Da partner commerciali
- Da fornitori di servizi di pagamento

- Da fornitori di servizi tecnici
- Da fonti accessibili al pubblico
- Da altri organismi, nei limiti consentiti dalla legge

Se non abbiamo ottenuto i dati personali direttamente da voi e siamo legalmente obbligati a informarvi sull'origine, vi forniremo le informazioni corrispondenti.

17. Decisioni individuali automatizzate e profilazione (Profiling)

Di norma, non utilizziamo dati personali per decisioni basate esclusivamente su processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici su di voi o che vi incidano in modo analogo in modo significativo. Se in futuro dovessimo implementare procedure in cui viene effettuata tale presa di decisione automatizzata, forniremo le informazioni richieste dalla legge. Nella misura in cui le procedure di marketing o analisi creano profili, ciò avverrà esclusivamente nell'ambito dei requisiti legali applicabili.

18. I vostri diritti

In conformità con i requisiti di legge, avete in particolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** Potete richiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e quali essi siano.
- **Diritto di rettifica:** Potete richiedere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** A determinate condizioni, potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** A determinate condizioni, potete richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Ai sensi dei requisiti di legge, avete il diritto di ricevere determinati dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, o di richiederne la trasmissione a un altro titolare.
- **Diritto di opposizione:** Ai sensi dei requisiti di legge, potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali. Se i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, potete opporvi a tale trattamento in qualsiasi momento.
- **Diritto di revoca del consenso:** Se il trattamento si basa sul vostro consenso, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La legittimità del trattamento effettuato fino al momento della revoca non sarà pregiudicata.

19. Esercizio dei vostri diritti

Se desiderate esercitare uno dei vostri diritti di protezione dei dati, potete contattarci al seguente indirizzo: Amsterdamliebe BV Keizersgracht 127 1015 CJ Amsterdam Paesi Bassi E-mail: info@amsterdamliebe.de Per garantire che i dati personali non vengano consegnati a persone non autorizzate, possiamo richiedere informazioni adeguate per la verifica della vostra identità nell'ambito della gestione di una richiesta. Di norma, elaboriamo le richieste entro i termini previsti dalla legge.

20. Diritto di reclamo

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi la legge sulla protezione dei dati applicabile, potete innanzitutto contattarci direttamente. Indipendentemente da ciò, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente. Per Amsterdamliebe BV, l'autorità di controllo competente è generalmente l'autorità olandese per la protezione dei dati.

21. Minori

Il nostro sito web e i nostri servizi non si rivolgono specificamente ai minori. Non è nostra intenzione trattare deliberatamente dati personali di minori qualora sia richiesto un consenso speciale o un'altra base legale a tal fine. Se veniamo a conoscenza del fatto che sono stati raccolti dati personali di un minore in violazione dei requisiti di legge, adotteremo le misure opportune per verificarli e, se necessario, cancellarli.

22. Nessun trasferimento a fini di vendita o commercializzazione

Non vendiamo dati personali a terzi. Il trasferimento di dati personali avviene esclusivamente nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy e a condizione che esista una corrispondente base giuridica.

23. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy qualora cambino i nostri servizi, i sistemi tecnici, i requisiti di legge o i processi relativi ai dati. La versione attuale sarà pubblicata sul nostro sito web. Vi consigliamo di consultare regolarmente questa informativa sulla privacy.