

Condizioni Generali di Amsterdamliebe B.V.

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali (di seguito denominate «CG») si applicano a tutti i servizi offerti da Amsterdamliebe B.V. (di seguito «Amsterdamliebe», «noi» o «l'organizzatore»), in particolare per:

- Visite guidate della città e tematiche
- Percorsi privati e pubblici
- Visite ai musei
- Escursioni in bicicletta
- Giri in battello sui canali (grachten)
- Escursioni in autobus e altri viaggi
- Conferenze, corsi, formazione e workshop
- Servizi di ospitalità e ristorazione, nella misura in cui siano offerti o mediati da Amsterdamliebe
- Eventi e manifestazioni
- Eventi di incentive e creazione di team (teambuilding)
- Servizi di gruppo organizzati individualmente
- Nonché qualsiasi altro servizio descritto sul sito web o in offerte individuali.

1.2 Le presenti CG si applicano sia ai consumatori che agli imprenditori e alle persone giuridiche di diritto pubblico o privato, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente nel rispettivo contratto. 1.3 Ai fini delle presenti CG, si considerano consumatori le persone fisiche che concludono un negozio giuridico per scopi che non possono essere attribuiti prevalentemente né alla loro attività commerciale né alla loro attività professionale indipendente. 1.4 Eventuali condizioni generali divergenti del cliente si applicano solo se Amsterdamliebe ne ha espressamente accettato la validità per iscritto. 1.5 Le CG vengono messe a disposizione del cliente prima o al più tardi al momento della conclusione del contratto. Nel caso di prenotazioni online, sussiste la possibilità di consultare e salvare le CG.

2. Conclusione del contratto e prenotazione

2.1 La presentazione di servizi sul sito web, in opuscoli o altri materiali pubblicitari non costituisce un'offerta contrattuale vincolante, a meno che non sia espressamente indicato diversamente nella rispettiva presentazione. 2.2 Una richiesta di prenotazione o un ordine da parte del cliente costituisce un'offerta per concludere un contratto. 2.3 Il contratto si conclude non appena Amsterdamliebe conferma la prenotazione o fornisce il servizio concordato con il consenso del cliente. 2.4 La conferma della prenotazione può avvenire tramite e-mail o un altro mezzo di comunicazione elettronico concordato. 2.5 Per i singoli servizi di gruppo, eventi o manifestazioni, l'ambito concreto del servizio risulta dalla corrispondente offerta e dalla conferma d'ordine. 2.6 Nel caso di prenotazioni effettuate da un organizzatore di gruppi, in particolare aziende, associazioni, scuole, tour operator, agenzie di viaggio o altre istituzioni, il cliente contraente sarà di regola la parte contrattuale di Amsterdamliebe e il responsabile della remunerazione concordata. 2.7 L'organizzatore del gruppo è responsabile di fornire le informazioni necessarie per la realizzazione dell'evento in modo tempestivo e completo.

3. Ambito dei servizi

3.1 L'ambito della prestazione contrattuale risulta dalla descrizione del servizio corrispondente, dalla conferma di prenotazione e, se del caso, da accordi individuali. 3.2 Accordi accessori individuali o modifiche dell'ambito del servizio devono essere confermati per iscritto o in formato testuale per motivi di prova. 3.3 Amsterdamliebe può impiegare dipendenti, guide turistiche, fornitori di servizi e subappaltatori idonei per l'esecuzione del servizio concordato. 3.4 Salvo espressa pattuizione contraria, una visita guidata o un evento non includono la supervisione di bambini, giovani o altre persone che richiedono cure speciali. 3.5 L'obbligo di sorveglianza su minori, giovani e altre persone dipendenti spetta ai genitori, insegnanti, tutori o altre persone incaricate della vigilanza. 3.6 Di regola, Amsterdamliebe non si assume la custodia di oggetti di proprietà del cliente o dei partecipanti. Agli oggetti consegnati si applicano le norme di legge sulla responsabilità.

4. Modifiche e servizi sostitutivi

4.1 Amsterdamliebe ha il diritto di modificare singoli elementi organizzativi di un evento se ciò è necessario per motivi oggettivi e il carattere generale e il beneficio essenziale del servizio prenotato non vengono sostanzialmente alterati. 4.2 Ciò vale in particolare in caso di malattia o impedimento di una guida turistica, direttive ufficiali, modifiche degli orari di apertura, chiusure temporanee, restrizioni del traffico o circostanze comparabili. 4.3 Amsterdamliebe può sostituire una guida turistica prevista con un'altra persona qualificata in termini di tematica e qualificazione. 4.4 Se si rende necessaria una modifica sostanziale del servizio concordato, Amsterdamliebe ne informerà il cliente il prima possibile. 4.5 I diritti legali inderogabili del cliente rimangono impregiudicati.

5. Servizi di terzi e intermediazione

5.1 Amsterdamliebe può mediare servizi di terzi o utilizzare fornitori esterni per l'esecuzione dei propri servizi. 5.2 Nella misura in cui Amsterdamliebe offre un servizio esclusivamente come intermediaria e ciò risulta chiaramente dalla conferma di prenotazione o dalla descrizione del servizio, il contratto relativo al servizio mediato si conclude generalmente tra il cliente e il rispettivo fornitore del servizio. 5.3 In questo caso, il fornitore del servizio corrispondente è responsabile della corretta esecuzione della sua prestazione, nei limiti consentiti dalla legge. 5.4 Al contrario, se Amsterdamliebe è la parte contraente del servizio globale, le responsabilità legali di Amsterdamliebe rimangono invariate. 5.5 La mera denominazione di un terzo come «partner», «fornitore di servizi» o «servizio esterno» non esonera automaticamente Amsterdamliebe dai suoi obblighi di legge.

6. Prezzi e tasse

6.1 Si applicano i prezzi indicati al momento della prenotazione. 6.2 Nei confronti dei consumatori vengono indicati di regola i prezzi totali prescritti dalla legge, comprensivi dell'IVA applicabile e degli altri componenti obbligatori del prezzo. 6.3 Nella misura in cui si applicano tasse, diritti o gabelle legali o comunali per il servizio corrispondente, questi saranno trattati in conformità con le normative vigenti in ciascun caso. 6.4 La norma storica di una tassa di soggiorno fissa di 1,50 euro per partecipante proveniente da precedenti versioni di queste CG non troverà applicazione. 6.5 Per gli imprenditori, il trattamento ai fini IVA sarà regolato dalle disposizioni di legge applicabili di volta in volta. Se sono soddisfatti i requisiti per il meccanismo di inversione contabile (reverse charge), l'IVA sarà dovuta dal destinatario del servizio in conformità alle disposizioni di legge. 6.6 Biglietti, costi di trasporto, tariffe di parcheggio, spese di vitto e altri costi aggiuntivi sono inclusi nel prezzo solo se espressamente indicati o concordati. 6.7 Nel caso di eventi individuali, possono sorgere costi aggiuntivi se questi vengono commissionati successivamente dal cliente o derivano da successive richieste di modifica da parte sua.

7. Pagamento

7.1 Le fatture devono essere saldate entro il termine di pagamento ivi indicato. 7.2 In mancanza di un diverso termine di pagamento concordato, l'importo della fattura deve essere pagato entro 14 giorni dalla data di emissione e, al più tardi, prima dell'inizio dell'evento. 7.3 In caso di prenotazioni dell'ultimo minuto, Amsterdamliebe può richiedere il pagamento immediato prima dell'inizio del servizio. 7.4 Se è stato concordato il pagamento prima dell'inizio dell'evento e questo non viene ricevuto in tempo, Amsterdamliebe può rifiutarsi di fornire il servizio, nei limiti consentiti dalle normative di legge. 7.5 In caso di ritardo nel pagamento si applicano le disposizioni di legge. 7.6 Per gli eventi organizzati in modo individuale, Amsterdamliebe può richiedere ragionevoli pagamenti anticipati, il cui importo e la cui scadenza saranno determinati nell'offerta o nella conferma d'ordine corrispondente.

8. Diritto di recesso per i consumatori

8.1 Nella misura in cui la legge riconosce a un consumatore un diritto di recesso, si applicano le disposizioni di legge. 8.2 Per determinati servizi non esiste un diritto di recesso legale. Ciò riguarda in particolare i servizi legati ad attività ricreative se per la loro prestazione è stata concordata una data o un periodo di tempo specifico. 8.3 Ciò può applicarsi in particolare a determinate visite guidate, biglietti d'ingresso, eventi, visite a musei, attività ricreative, giri in battello e servizi programmati comparabili. 8.4 Se non sussiste un diritto di recesso legale, il consumatore ne sarà informato prima di formalizzare la prenotazione. 8.5 Per i beni acquistati tramite un contratto a distanza per i quali non sussiste un'esclusione legale del diritto di recesso, si applicano le norme di legge sul recesso. 8.6 Nella misura in cui esista un diritto di recesso legale per un acquisto online, Amsterdamliebe fornirà le informazioni e i mezzi legalmente richiesti per esercitare tale diritto. 8.7 Il diritto di recesso legale deve essere distinto dalle norme contrattuali di cancellazione descritte di seguito.

9. Cancellazione da parte del cliente

9.1 Nella misura consentita dalla legge, il cliente può cancellare un servizio prenotato prima del suo inizio. 9.2 La cancellazione può essere dichiarata via e-mail o tramite un canale di comunicazione espressamente abilitato da Amsterdamliebe a tal fine. È possibile anche la cancellazione telefonica, a condizione che l'identità e la prenotazione possano essere inequivocabilmente identificate. 9.3 Il momento determinante per il calcolo del termine di cancellazione sarà quello in cui la notifica di cancellazione viene ricevuta da Amsterdamliebe. 9.4 Le seguenti condizioni di cancellazione si applicano solo in assenza di condizioni di cancellazione concordate individualmente o di disposizioni di legge inderogabili contrarie.

10. Visite guidate pubbliche e visite private semplici

10.1 Per le visite guidate pubbliche e per le visite private con una guida si applicano di regola le seguenti condizioni di cancellazione:

- **24 ore o più prima dell'inizio della visita:** Rimborso dello 0% (nessun costo di cancellazione)
- **Meno di 24 ore prima dell'inizio:** 100% di costi di cancellazione
- **Mancata presentazione (No-show) senza previa cancellazione:** 100% di costi di cancellazione

10.2 Una cancellazione tempestiva effettuata almeno 24 ore prima dell'inizio dà diritto di regola al rimborso integrale della remunerazione pagata per la visita, a condizione che la prenotazione non includa servizi di terzi non rimborsabili. 10.3 Se la cancellazione avviene con meno di 24 ore di preavviso rispetto all'inizio o in caso di mancata presentazione, Amsterdamliebe potrà fatturare la remunerazione concordata come ragionevole tassa di cancellazione, nei limiti consentiti dalla legge. 10.4 Per i servizi di terzi non rimborsabili, in particolare i biglietti già acquistati,

possono trovare applicazione condizioni differenti. Il cliente sarà informato di tali condizioni preferibilmente prima della conclusione del contratto.

11. Gruppi privati con più guide turistiche

11.1 Nel caso di gruppi privati prenotati individualmente per la cui esecuzione sono previste più guide turistiche, si applicano le seguenti condizioni di cancellazione (salvo diverso accordo nell'offerta):

- **15 giorni o più prima dell'inizio:** 30% di costi di cancellazione
- **Da 14 a 8 giorni inclusi prima dell'inizio:** 50% di costi di cancellazione
- **7 giorni o meno prima dell'inizio:** 100% di costi di cancellazione
- **Mancata presentazione:** 100% di costi di cancellazione

11.2 Questa scala di cancellazione tiene conto in particolare della prenotazione vincolante di più guide e dei relativi costi sostenuti. 11.3 Nel caso di gruppi più grandi, eventi o manifestazioni concordati individualmente, potranno essere pattuite condizioni di cancellazione differenti, che saranno espressamente indicate nell'offerta o nella conferma d'ordine.

12. Biglietti e offerte di svago di terzi

12.1 Per i biglietti e i ticket d'ingresso si applicano di regola le condizioni del rispettivo organizzatore o fornitore del servizio. 12.2 Nella misura in cui Amsterdamliebe agisce esclusivamente come intermediaria, si applicano le condizioni di cancellazione, modifica e rimborso del rispettivo fornitore di servizi. 12.3 Se il diritto di recesso legale è escluso a causa della natura del servizio di svago o della data concordata, il cliente ne sarà informato prima della conclusione del contratto. 12.4 In caso di cancellazione o modifica sostanziale di un evento da parte del rispettivo organizzatore, le richieste di rimborso sono regolate dalle disposizioni di legge e dalle condizioni del rispettivo fornitore.

13. Prenotazioni di ristoranti e servizi gastronomici

13.1 Per le prenotazioni esclusive di ristoranti si applicano di regola le condizioni del locale in questione. 13.2 Nel caso di prenotazioni di gruppo concordate individualmente, menu fissi, fatturazioni minime o pagamenti anticipati, possono essere concordate condizioni speciali di cancellazione. 13.3 Tali condizioni speciali saranno comunicate al cliente prima della conclusione del contratto. 13.4 Nella misura in cui Amsterdamliebe si limiti a mediare una prenotazione, il ristorante corrispondente sarà il responsabile dell'esecuzione della prestazione gastronomica.

14. Eventi, incentive e eventi di gruppo personalizzati

14.1 Per eventi, congressi, viaggi incentive, attività di teambuilding, workshop e servizi di gruppo organizzati individualmente, l'ambito concreto del servizio sarà determinato in un'offerta individuale o in una conferma d'ordine. 14.2 Per questo tipo di eventi potranno essere concordate condizioni di pagamento e di cancellazione

specifiche. 14.3 Le condizioni concordate individualmente prevarranno sulle condizioni generali di cancellazione delle presenti CG. 14.4 Se non sono state concordate condizioni di cancellazione individuali, Amsterdamliebe potrà richiedere ragionevoli spese di cancellazione in caso di annullamento, nei limiti consentiti dalla legge. L'importo sarà determinato principalmente in base al momento della cancellazione, ai costi già sostenuti, ai servizi di terzi prenotati in modo vincolante e alla possibilità di riassegnare il servizio a terzi. 14.5 Su richiesta del cliente, Amsterdamliebe potrà spiegare in modo comprensibile il calcolo delle spese di cancellazione, qualora sia legalmente necessario o opportuno.

15. Viaggi combinati e servizi turistici collegati

15.1 Se vengono combinati più servizi turistici per formare un pacchetto di viaggio unificato, la prenotazione potrebbe essere soggetta alle normative di legge relative ai viaggi combinati (pacchetti turistici) o ai servizi turistici collegati. 15.2 La qualificazione di una prenotazione specifica come viaggio combinato o servizio turistico collegato è regolata dalle normative di legge applicabili in ciascun caso e non dipende esclusivamente dalla denominazione dell'offerta. 15.3 Nella misura in cui Amsterdamliebe agisce in qualità di organizzatore di un viaggio combinato, si applicano inoltre le disposizioni di legge inderogabili relative ai viaggi combinati. Le informazioni e la documentazione necessarie a tal fine saranno messe a disposizione del cliente prima o al momento della conclusione del contratto. 15.4 Se Amsterdamliebe agisce esclusivamente come intermediaria di singoli servizi turistici, ciò sarà debitamente indicato nella corrispondente offerta o conferma di prenotazione. 15.5 La designazione di Amsterdamliebe come «intermediaria» non esclude l'applicazione delle norme di legge inderogabili sui viaggi combinati qualora ne siano effettivamente soddisfatti i presupposti di legge.

16. Condizioni meteorologiche, forza maggiore e circostanze straordinarie

16.1 Le visite guidate e gli eventi si svolgono di regola anche in caso di condizioni meteorologiche avverse abituali. 16.2 Tuttavia, Amsterdamliebe ha il diritto di modificare, abbreviare, posticipare o cancellare un evento se circostanze straordinarie ostacolano notevolmente la sua esecuzione o comportano un pericolo significativo per i partecipanti, le guide o altre persone. 16.3 Tali circostanze includono in particolare ordini ufficiali, fenomeni naturali, condizioni meteorologiche estreme, scioperi, interruzioni della circolazione o blocchi stradali, situazioni di sicurezza, manifestazioni, guasti imprevedibili di infrastrutture essenziali o eventi comparabili. 16.4 Se Amsterdamliebe non può fornire il servizio a causa di tali circostanze, offrirà in primo luogo, per quanto possibile, un servizio sostitutivo adeguato o una data alternativa. 16.5 Se il servizio viene sospeso definitivamente e il cliente ha diritto al rimborso secondo le disposizioni di legge, si procederà al rimborso corrispondente. 16.6 I diritti legali inderogabili del cliente rimangono impregiudicati.

17. Ritardi e mancata presentazione

17.1 Nel caso di visite guidate per gruppi privati, la guida attenderà di regola fino a 15 minuti dopo l'orario di inizio concordato nel punto d'incontro. 17.2 In caso di ritardo preannunciato, Amsterdamliebe farà il possibile per effettuare comunque la visita. 17.3 Un ritardo può comportare una corrispondente riduzione della durata della visita qualora la guida non possa attendere oltre a causa di impegni successivi. 17.4 In caso di ritardo causato dal cliente, la tariffa concordata rimarrà in linea di massima esigibile, nei limiti consentiti dalla legge. 17.5 In caso di mancata presentazione si applica la normativa di cancellazione stabilita per il rispettivo servizio. 17.6 Se una visita inizia in ritardo per espresso desiderio del cliente e deve comunque essere eseguita per la durata originariamente concordata, potrà essere pattuita una remunerazione aggiuntiva. 17.7 In caso di conclusione anticipata di un evento da parte del cliente, non sussiste in linea di massima alcun diritto al rimborso proporzionale, purché il servizio sia stato offerto e prestato in conformità al contratto.

18. Comportamento e sicurezza

18.1 I partecipanti devono seguire le istruzioni della guida turistica e delle altre persone incaricate dell'esecuzione, purché queste servano alla sicurezza o al corretto svolgimento dell'evento. 18.2 Amsterdamliebe può escludere un partecipante dal proseguimento dell'evento o interrompere lo stesso se il suo comportamento compromette gravemente la sicurezza o lo svolgimento dell'attività. 18.3 Ciò vale in particolare in caso di:

- Comportamento aggressivo o violento
- Grave disturbo dell'evento
- Palese disprezzo delle istruzioni di sicurezza
- Significativo pericolo per altre persone
- Grave pregiudizio nei confronti delle guide o dei fornitori di servizi
- Notevole influsso di alcol o droghe tale da compromettere la sicurezza dell'esecuzione.

18.4 Un'esclusione effettuata ai sensi di questo paragrafo si intende fatta salva ogni ulteriore azione legale. Se il cliente ha provocato la propria esclusione attraverso un comportamento contrario al contratto, non sussiste in linea di massima alcun diritto al rimborso.

19. Escursioni in bicicletta ed eventi attivi

19.1 Nelle escursioni in bicicletta, nelle escursioni a piedi e in altre attività fisicamente attive, i partecipanti devono valutare autonomamente se possiedono le condizioni fisiche e di salute richieste per l'attività corrispondente. 19.2 Devono essere rispettate le norme di sicurezza e del codice della strada. 19.3 I partecipanti sono tenuti in particolare a rispettare le norme di circolazione vigenti e le istruzioni

della guida turistica. 19.4 Amsterdamliebe può negare la partecipazione o cancellare un evento se non è possibile garantire un'esecuzione sicura a causa del comportamento o delle condizioni evidenti di un partecipante. 19.5 Le norme di legge sulla responsabilità rimangono impregiudicate.

20. Comportamento durante le visite guidate nel Quartiere a Luci Rosse

20.1 Durante le visite guidate nel distretto della luce rossa (Rotlichtviertel), è necessario rispettare in modo particolare la privacy delle persone che vi lavorano. 20.2 È severamente vietato fotografare o filmare i lavoratori del sesso durante le relative visite guidate. 20.3 In caso di violazione o comportamento irrispettoso, Amsterdamliebe può interrompere la visita o escludere il partecipante in questione dal proseguimento della stessa. 20.4 Ciò si applica altresì, in particolare, a qualsiasi comportamento offensivo, molesto, voyeuristico o altrimenti inappropriato.

21. Responsabilità

21.1 Amsterdamliebe risponde ai sensi delle disposizioni di legge per i danni causati da una violazione colposa degli obblighi contrattuali o di legge. 21.2 Nessuna limitazione di responsabilità troverà applicazione laddove sussista una responsabilità legale inderogabile. 21.3 Ciò vale in particolare per i danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, nonché per i danni basati su dolo o colpa grave. 21.4 Nella misura consentita dalla legge, in caso di violazione per colpa lieve di obblighi contrattuali essenziali, Amsterdamliebe risponderà esclusivamente per i danni prevedibili e tipici del contratto. 21.5 La responsabilità per i servizi di fornitori terzi indipendenti è regolata dalle disposizioni di legge e dalla struttura contrattuale specifica. Non viene concordata alcuna esenzione generale di responsabilità a favore di Amsterdamliebe. 21.6 Il cliente è tenuto a segnalare eventuali difetti di prestazione riscontrabili nel minor tempo possibile, affinché Amsterdamliebe abbia l'opportunità di porvi rimedio. 21.7 L'omissione di tale segnalazione comporterà una limitazione dei diritti di legge solo se ciò è consentito dalla legge e il cliente ha contribuito con tale omissione a causare o aggravare il danno.

22. Obbligo di sorveglianza

22.1 Di regola, Amsterdamliebe e le guide turistiche impiegate non si assumono alcun obbligo generale di sorveglianza su minori, giovani o altre persone che richiedono cure speciali. 22.2 Nel caso di scolaresche, gruppi giovanili e collettivi comparabili, l'organizzatore deve provvedere a un numero sufficiente di persone di sorveglianza idonee. 22.3 Le norme di legge sulla responsabilità rimangono impregiudicate.

23. Diritti d'autore e di utilizzo

23.1 I concetti, i testi, i piani di sviluppo, i grafici, le presentazioni e gli altri materiali creati da Amsterdamliebe possono essere protetti da copyright o da altri diritti di proprietà intellettuale. 23.2 Salvo espressa pattuizione contraria, i relativi diritti continuano ad appartenere ad Amsterdamliebe o ai rispettivi titolari dei diritti. 23.3 È vietato qualsiasi utilizzo, riproduzione, modifica o divulgazione di tali materiali al di fuori dello scopo contrattuale concordato, a meno che non sia consentito dalla legge o che Amsterdamliebe o il rispettivo titolare dei diritti abbia rilasciato il proprio

consenso. 23.4 Gli usi consentiti dalla legge, in particolare le citazioni legalmente autorizzate, rimangono impregiudicati.

24. Riservatezza nei progetti individuali

24.1 Nei progetti organizzati in modo individuale, entrambe le parti si impegnano a trattare con la dovuta riservatezza le informazioni commerciali e aziendali confidenziali di cui vengono a conoscenza nell'ambito del progetto. 24.2 Questo obbligo non si applica alle informazioni che erano già di pubblico dominio, che sono state ottenute legalmente da terzi o che devono essere rivelate in virtù di obblighi di legge. 24.3 L'obbligo di riservatezza si protrae anche oltre la conclusione del rispettivo progetto, laddove ciò sia necessario per la tutela di interessi legittimi.

25. Reclami e problemi di servizio

25.1 Se si verifica un problema nella prestazione del servizio durante un evento, il cliente deve informare Amsterdamliebe il prima possibile. 25.2 In questo modo, Amsterdamliebe avrà l'opportunità di fornire una soluzione ragionevole. 25.3 I reclami possono essere inviati via e-mail all'indirizzo info@amsterdamliebe.de. 25.4 I diritti legali di garanzia, riduzione del prezzo, recesso o risarcimento danni rimangono impregiudicati.

26. Protezione dei dati

26.1 Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nell'informativa sulla privacy di Amsterdamliebe vigente in ogni momento. 26.2 L'informativa sulla privacy fa parte delle informazioni generali sul contratto, ma non costituisce parte delle presenti CG.

27. Legge applicabile

27.1 Il rapporto contrattuale è regolato dalla legge olandese, nella misura in cui non vi si oppongano disposizioni di legge inderogabili. 27.2 Nei confronti dei consumatori, la scelta della legge applicabile si applica solo nella misura in cui non privi il consumatore della protezione garantita dalle disposizioni inderogabili dello Stato in cui ha la sua residenza abituale. 27.3 La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna) non trova applicazione, nei limiti consentiti dalla legge.

28. Foro competente e risoluzione delle controversie

28.1 Per gli imprenditori e le persone giuridiche di diritto pubblico o privato, il foro competente esclusivo è Amsterdam, nei limiti consentiti dalla legge. 28.2 Per i consumatori si applicano le norme di legge sulla giurisdizione. 28.3 Amsterdamliebe non è obbligata né attualmente disposta a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori, a meno che non sussista un obbligo di legge in tal senso. 28.4 I diritti inderogabili del consumatore alla risoluzione alternativa delle controversie o ad altre procedure di reclamo previste dalla legge rimangono impregiudicati.

29. Modifiche delle presenti CG

29.1 Per un contratto già concluso si applicano in linea di massima le CG concordate al momento della sua stipula. 29.2 Le modifiche alle presenti CG si applicano alle prenotazioni future a partire dalla data di validità indicata in ciascun caso. 29.3 Le disposizioni di legge inderogabili rimangono impregiudicate indipendentemente dal momento della prenotazione.

30. Clausola di salvaguardia (Severability)

30.1 Qualora una qualsiasi delle disposizioni delle presenti CG dovesse essere o diventare totalmente o parzialmente nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni manterranno la loro validità. 30.2 La disposizione nulla o inapplicabile sarà sostituita dalle disposizioni di legge pertinenti. 30.3 Nei confronti dei consumatori, ciò si applica solo nella misura in cui la disposizione in questione possa essere validamente sostituita conformemente alla legislazione applicabile.